

Visiting Loved Ones with COVID-19 at End of Life

Information for Visitors in Spanish

Queremos apoyarlo a usted y a sus seres queridos al final de la vida. El nuevo coronavirus (COVID-19) se puede propagar fácilmente, y queremos mantenerlo a usted y a nuestro personal a salvo. Con el fin de ayudarlo a usted, al personal y a sus seres queridos, hemos establecido algunas pautas que le pediremos que siga. Estas restricciones se basan en las políticas de otras organizaciones de salud, así como en los lineamientos de los Centros para el Control y la Prevención de Enfermedades (CDC) y el Departamento de Salud del Estado de California.

Visitar a un ser querido con COVID-19 que lamentablemente está por fallecer, lo pondrá en un mayor riesgo de contraer la enfermedad. Sin embargo, estos riesgos se pueden mitigar siguiendo los pasos que se describen a continuación. Si tiene alguna pregunta, hable con la enfermera que está al cuidado de su ser querido.

- Hable con la enfermera de su ser querido sobre la aprobación de ingreso al hospital. Todos los visitantes que ingresen al hospital deberán estar sanos y su entrada deberá haber sido previamente aprobada.
- En todo momento, el número de personas permitidas en la habitación será limitado.
- El tiempo que puede permanecer en la habitación también será limitado, ya que cuanto más tiempo pase un visitante con una persona que tiene COVID-19, mayor será el riesgo de contraer el virus.
- Una vez que esté fuera de la habitación del hospital, deberá seguir las instrucciones de una enfermera para ponerse el Equipo de protección personal (EPP), que incluye una bata, guantes, protección para los ojos y una mascarilla nueva. Deberá lavarse las manos o usar desinfectante con alcohol al entrar y salir de la habitación, y del hospital, para así evitar la propagación de enfermedades.
- Si bien la muerte es un momento para apoyarse mutuamente y mostrar compasión, debido a la posibilidad de transmisión, los visitantes no deberán abrazar ni consolar físicamente a los pacientes o a otros miembros de la familia. La parte exterior del equipo de protección puede contaminarse y se pueden propagar enfermedades. Por favor solo tenga contacto personal con la familia luego de quitarse el equipo de protección, colocarse una mascarilla nueva y lavarse las manos.
- Una vez dentro de la habitación, deberá permanecer allí hasta que llame a una enfermera para que lo ayude a salir, o hasta que le pidan que se vaya, porque una enfermera o un médico deberán brindar atención al paciente. Siga las instrucciones del equipo de atención médica. No está permitido comer ni beber dentro de la habitación y no podrá estar entrando y saliendo de la habitación ni del hospital.
- Al salir de la habitación, una enfermera le ayudará a quitarse el equipo de protección y a ponerse una mascarilla limpia. Deberá salir del hospital inmediatamente después de salir de la habitación.

Si no puede estar en la habitación o junto a la cama del paciente, tenemos formas de conectarlo a través de videollamadas o llamadas telefónicas privadas. La enfermera puede ayudarlo con esto o puede llamar a Servicios de atención para pacientes- *Guest Services* al 650-498-3333.