	Petsa ng Huling Pag-apruba: Hunyo 2023
Pamagat ng Patakaran: Paniningil ng Utang (Debt Collection, Tagalog)	Pahina 1 ng 8
Mga Apektadong Departamento: Lahat ng Departamento	

I. LAYUNIN:

Ang layunin ng Patakaran sa Paniningil ng Utang na ito ay sumunod sa at magbigay ng impormasyon kaugnay ng pagsingil at pagkolekta ng utang ng pasyente, alinsunod sa Kodigo sa Kalusugan at Kaligtasan ng California (California Health and Safety Code), Pederal na Batas sa Proteksyon ng Pasyente at Abot-kayang Pangangalaga (Federal Patient Protection and Affordable Care Act), at mga patakaran at kagawian ng Stanford Medicine Health Care (SHC).


II. PATAKARAN:

Sa interes ng pagsusulong ng pinansyal na katatagan at pagtitipid ng mga mapagkukunan para sa pangangalaga sa pasyente, magbibigay ang patakarang ito ng malinaw at pare-parehong proseso para sa pagsasagawa ng paniningil at pangongolekta sa SHC sa paraang tumitiyak na makokolekta ang mga utang ng mga Tagagarantiya para sa mga serbisyong medikal na ibinibigay ng SHC sa paraang nagsusulong ng kasiyahan ng pasyente, kahusayan, at pagsunod nang naaayon sa mga legal at panregulatoryong kinakailangan.

III. MGA KAHULUGAN:

A. Hindi Pangkaraniwang Pagkilos sa Pangongolekta (Extraordinary Collection Action, ECA): Sa ilalim ng Kodigo ng Rentas Internas 501(r), ang isang Hindi Pangkaraniwang Pagkilos sa Pangongolekta ay isang pagkilos na maaaring isagawa ng ospital laban sa Tagagarantiya para makuha ang bayad para sa singil para sa mga serbisyo sa pangangalagang pangkalusugan na ibinibigay sa indibidwal at sinasaklaw ng Patakaran sa Kawanggawang Pangangalaga para sa Tulong Pinansyal ng SHC. Sa mas partikular, ang bawat isa sa mga sumusunod ay ECA:

1. Pagbebenta ng utang ng indibidwal sa ikatlong partido
2. Pag-uulat ng hindi magandang impormasyon tungkol sa indibidwal sa isang ahensya ng pag-uulat ng kredito ng konsyumer o kawanihan ng kredito
3. Pagpapaliban o pagtanggì ng medikal na kinakailangang pangangalaga dahil sa hindi pagbabayad ng indibidwal ng singil para sa dating ibinigay na pangangalagang kwalipikado para sa pagsaklaw sa ilalim ng Patakaran sa Kawanggawang Pangangalaga para sa Tulong Pinansyal ng SHC
4. Panghihingi ng bayad bago magbigay ng medikal na kinakailangang pangangalaga dahil sa mga hindi pa nababayaran singil para sa dating ibinigay na pangangalagang kwalipikado para sa pagsaklaw sa ilalim ng Patakaran sa Kawanggawang Pangangalaga para sa Tulong Pinansyal ng SHC


	Petsa ng Huling Pag-apruba: Hunyo 2023
Pamagat ng Patakaran: Paniningil ng Utang (Debt Collection, Tagalog)	Pahina 2 ng 8
Mga Apektadong Departamento: Lahat ng Departamento	

5. Paglalagay ng legal na karapatan sa ari-arian ng indibidwal
6. Pagreremata sa pag-aaring lupain ng isang indibidwal
7. Paglilipat o pagkukumpiska ng bank account o iba pang personal na ari-arian ng indibidwal
8. Pagdudulot ng pag-aresto sa indibidwal
9. Pagsasampa ng kaso laban sa indibidwal o pagkuha ng kautusan ng hukuman na bawiin ang ari-arian at
10. Pagkuha sa mga sahod ng indibidwal

- B. Tulong Pinansyal: Tulong na ibinigay sa mga pasyente kung kanino magiging kahirapang pinansyal ang pagbabayad nang buo sa inaasahang out-of-pocket na mga gastusin para sa Mga Serbisyong Medikal na Kinakailangan (tulad ng inilalarawan sa Patakaran sa Kawanggawang Pangangalaga para sa Tulong Pinansyal) na ibinigay ng SHC at nakakatugon sa mga pamantayan sa pagiging kwalipikado para sa nasabing tulong, tulad ng nakasaad sa Patakaran sa Kawanggawang Pangangalaga para sa Tulong Pinansyal.
- C. Tagagarantiya: Para sa mga layunin ng patakarang ito, ang indibidwal na may pinansyal na pananagutan sa pagbabayad ng balanse sa account. Maaaring pasyente ang tagagarantiya o hindi.

IV. MGA PROBISYON:

- A. Ipagpapatuloy ng SHC ang pagbabayad sa mga inutang para sa mga serbisyo sa pangangalagang pangkalusugan na ibinigay ng SHC, kabilang ang pagtatakda sa mga hindi nabayarang halaga bilang hindi nabayarang utang at pagtatalaga sa mga naturang halaga sa pagkolekta, alinsunod sa patakaran at mga hakbang ng SHC na ibinubuod sa patakarang ito. Isasagawa ang mga pagkolekta sa pagpapasya ng SHC alinsunod sa patakarang ito at susunod ito sa mga nauugnay na pang-estado at pederal na batas at regulasyon tungkol sa pagkolekta ng hindi nabayarang utang.
- B. Kasalukuyang hindi nakikibahagi ang SHC sa anumang ECA tulad ng tinukoy sa seksyon ng Kahulugan.
- C. Ang lahat ng balanse sa account ng pasyente na nakakatugon sa isa o higit pa sa mga sumusunod na pamantayan ay kwalipikado para sa pagsasailaim sa ahensya ng pagkolekta:
 1. Lubos na nagsisikap ang SHC para ipaalam sa mga pasyente ang kanilang mga pananagutang pampinansyal at available na opsyon sa tulong pinansyal at sinusubukan nitong kolektahin ang bayad gamit ang mga makatuwirang


	Petsa ng Huling Pag-apruba: Hunyo 2023
Pamagat ng Patakaran: Paniningil ng Utang (Debt Collection, Tagalog)	Pahina 3 ng 8
Mga Apektadong Departamento: Lahat ng Departamento	

pagsisikap sa pagkolekta gamit ang mga pahayag ng pagsingil, nakasulat na komunikasyon, at mga tawag sa telepono.


2. Nagsagawa ang SHC ng mga makatuwirang pagsisikap na tukuyin ang pagiging kwalipikado ng pasyente para sa tulong pinansyal sa ilalim ng Patakaran sa Kawanggawang Pangangalaga para sa Tulong Pinansyal ng SHC.
 3. Nagsagawa ang SHC ng mga makatuwirang pagsisikap na magpadala sa mail o elektronikong paraan nang hindi bababa sa apat (4) na

Pahayag ng Tagagarantiya pagkatapos ng petsa ng pag-discharge mula sa outpatient o inpatient na pangangalaga, na may huling 10 araw na abiso na nakasaad sa ikaapat na pahayag ng Tagagarantiya, na nagpapahayag na ang account ay maaaring ipasa sa ahensya ng pagkolekta. Kabilang sa lahat ng pahayag ng pagsingil ang abiso tungkol sa Patakaran sa Kawanggawang Pangangalaga para sa Tulong Pinansyal ng SHC.
 4. Ang account na may katayuan na “Sinagot na Mail” ay kwalipikado para sa pagtatalaga ng pagkolekta pagkatapos maisagawa ang lahat ng pagsisikap para matukoy na naidokumento at nagamit ang tamang address.
- D. Bago simulan ang mga aktibidad sa pagkolekta laban sa pasyente, ibibigay ng SHC o anumang ahensya sa pagkolekta sa pasyente o Tagagarantiya ang sumusunod na nakasulat na abiso:

Iniaatas ng pang-estado at pederal na batas na tratuhin ka ng mga nangongolekta ng utang nang patas at pinagbabawalan nito ang mga nangongolekta ng utang na gumawa ng mga maling pahayag o banta ng karahasan, gumamit ng malaswa o bastos na wika, at gumawa ng mga hindi naaangkop na komunikasyon sa mga ikatlong partido, kasama ang iyong employer. Maliban sa mga hindi pangkaraniwang pangyayari, hindi maaaring makipag-ugnayan sa iyo ang mga nangongolekta ng utang bago ang 8:00 a.m. o pagkalipas ng 9:00 p.m. Sa pangkalahatan, hindi maaaring magbigay ang nangongolekta ng utang ng impormasyon tungkol sa iyong utang sa isa pang tao, bukod sa iyong abogado o asawa. Maaaring makipag-ugnayan ang nangongolekta ng utang sa ibang tao para kumpirmahin ang iyong lokasyon o para magpatupad ng pagpapasya. Para sa higit pang impormasyon tungkol sa mga aktibidad sa pagkolekta ng utang, maaari kang makipag-ugnayan sa Pederal na Komisyon sa Kalakalan sa pamamagitan ng telepono sa 1-877-FTC-HELP (382-4357) o online sa www.ftc.gov. Maaaring available sa iyong lugar ang nonprofit na mga serbisyo sa pagpapayo sa kredito

	Petsa ng Huling Pag-apruba: Hunyo 2023
Pamagat ng Patakaran: Paniningil ng Utang (Debt Collection, Tagalog)	Pahina 4 ng 8
Mga Apektadong Departamento: Lahat ng Departamento	

- E. Kung ang pasyente ay kasalukuyang may mga account na may hindi pa nababayaranang balanse sa utang, nakalaan ang karapatan sa SHC na magpadala sa iba pang bukas na account ng mga balanse ng pasyente para sa pagkolekta nang mas maaga.
- F. Sususpindihin ng SHC ang anuman at lahat ng pagkilos sa pagkolekta kung ang nakompletong Aplikasyon para sa Tulong Pinansyal, kabilang ang lahat ng kinakailangang sumusuportang dokumentasyon, ay natanggap na.
- G. Kung matutukoy ng SHC na kwalipikado ang pasyente para sa tulong sa ilalim ng Patakaran sa Kawanggawang Pangangalaga para sa Tulong Pinansyal, at nagbayad ang Tagagarantiya sa SHC nang higit sa halaga na dapat singilin sa kwalipikadong pasyente, ire-refund dapat ng SHC ang halagang ibinayad sa SHC na sobra sa nararapat na halaga kabilang ang interes sa rate na nakasaad sa Seksyon 685.010 ng Kodigo ng Pamamaraang Sibil mula sa petsa na natanggap ng SHC ang sobrang bayad. Sa kabila ng mga nabanggit, kung \$5.00 o mas mababa ang halaga ng sobrang ibinayad ng Guarantor, hindi ire-refund ng SHC ang sobrang ibinayad o hindi nito babayaran ang interes, bagkus ay bibigyan nito ang kwalipikadong pasyente ng kredito sa ospital sa halaga ng sobrang ibinayad sa loob ng 60 araw mula sa petsa kung kailan nakatakdang mabayaran ang halaga.
- H. Gaya ng nakasaad sa Patakaran sa Kawanggawang Pangangalaga sa Tulong Pinansyal ng SHC, maaaring maging kwalipikado ang isang pasyente para sa pinahabang plano sa pagbabayad na walang interes para sa anumang out-of-pocket na bayarin ng pasyente. Isasaalang-alang ng plano sa pagbabayad ang kita ng pasyente at ang utang na halaga. Maaaring ideklarang hindi na nalalapat ang pinahabang plano sa pagbabayad pagkatapos ng pagkabigo ng pasyente o Tagagarantiya na gawin ang lahat ng magkakasunod-sunod na pagbabayad na dapat bayaran sa loob ng 90 araw na panahon simula sa unang araw na makaligtaan ng Pasyente ang pagbabayad. Bago ideklarang hindi na nalalapat ang pinahabang plano sa pagbabayad ng ospital, gagawa ang SHC o ahensya ng pagkolekta ng makatuwirang pagsubok na makipag-ugnayan sa pasyente o Tagagarantiya sa pamamagitan ng pagtawag at magbibigay ito ng nakasulat na abiso nang hindi bababa sa animnapung (60) araw sa kalendaryo pagkatapos ng unang nakaligtaang pagbabayad na maaaring maging hindi na nalalapat ang pinahabang plano sa pagbabayad, at tungkol sa pagkakataong muling makipagkasundo sa pinahabang plano sa pagbabayad. Bago ang pagdeklara ng hindi pagiging nalalapat ng pinahabang plano sa pagbabayad ng ospital, susubukan ng SHC o ahensya ng pagkolekta na muling makipagkasundo sa mga tuntunin ng na-default na pinahabang plano sa pagbabayad, kung hihilingin ng pasyente o


	Petsa ng Huling Pag-apruba: Hunyo 2023
Pamagat ng Patakaran: Paniningil ng Utang (Debt Collection, Tagalog)	Pahina 5 ng 8
Mga Apektadong Departamento: Lahat ng Departamento	

Tagagarantiya. Bibigyan ang pasyente ng hindi bababa sa tatlung (30) araw ng kalendaryo, simula sa petsa kung kailan ipinadala ang nakasulat na abiso ng nakaligtaang pagbabayad, para magbayad bago ideklarang hindi na nalalapat ang pinahabang plano sa pagbabayad. Para sa mga layunin nitong Seksyon H, maaaring ipadala ang abiso at gawin ang pagtawag sa telepono sa pasyente o Tagagarantiya sa huling napag-alamang numero ng telepono at address niya. Kung ideklarang hindi na nalalapat ang plano sa pagbabayad, at kwalipikado ang pasyente para sa Tulong Pinansyal, lilimitahan ng Ospital o Ahensya ng Pagkolekta ang halagang hihilingin nito sa pasyente sa halagang responsibilidad ng pasyente na bayaran pagkabawas ng anumang diskwento.

- I. Kung hindi sasang-ayon ang Tagagarantiya sa balanse sa account o kung humihiling ito ng tulong pinansyal, maaaring hilingin ng Tagagarantiya na siyasatin at beripikahin ang balanse sa account bago italaga ang account sa ahensya ng pagkolekta sa pamamagitan ng pakikipag-ugnayan sa aming departamento ng Pagsingil ng Serbisyo sa Customer o pagpapadala ng mensahe ng pagsingil sa pamamagitan ng kanilang MyHealth account.
- J. Ang mga account sa ahensya ng pagkolekta ay maaaring mabawi at maibalik sa SHC sa pagpapasya ng SHC at/o alinsunod sa mga batas at regulasyon ng estado o pederal na pamahalaan. Maaaring piliin ng SHC na asikasuhin ang paglutas ng mga account kasama ng Tagagarantiya o ikatlong partido kung kinakailangan, o ipasa ang mga account sa ibang ahensya ng pagkolekta
- K. Hindi maaaring gamitin para sa mga aktibidad ng pagkolekta ang dokumentasyon ng kita o mga ari-arian na nakuha mula sa pasyente o Tagagarantiya sa panahon ng proseso ng pagtukoy sa kanyang pagiging kwalipikado para sa Tulong Pinansyal; maliban kung, gayunpaman, hindi nito ipinagbabawal ang paggamit ng impormasyong nakuha ng SHC o alinman sa mga ahente o ahensya ng pagkolekta nito nang hiwalay sa proseso ng pagiging kwalipikado para sa Tulong Pinansyal.

V. PAGESUNOD:

- A. Responsibilidad ng lahat ng manggagawa kabilang ang mga empleyado, nakakontratang tauhan, mag-aaral, boluntaryo, may kredensyal na medikal na tauhan, at indibidwal na kumakatawan sa o bahagi ng kasanayan sa Stanford Medicine Health Care (SHC) na tiyaking sumusunod ang mga indibidwal sa patakarang ito.
- B. Luulat ang mga paglabag sa patakarang ito sa Manager ng Departamento at sa alinmang iba pang naaangkop na Departamento na tutukuyin ng Manager ng Departamento o alinsunod sa patakaran ng SHC. Luulat ng Tagapamahala ng

	Petsa ng Huling Pag-apruba: Hunyo 2023
Pamagat ng Patakaran: Paniningil ng Utang (Debt Collection, Tagalog)	Pahina 6 ng 8
Mga Apektadong Departamento: Lahat ng Departamento	

Departamento ang mga paglabag sa Departamento ng Pagsunod at iimbestigahan ang mga ito para matukoy ang katangian, sakop, at potensyal na panganib sa SHC. Mapapasailalim ang mga manggagawang lalabag sa patakarang ito sa naaangkop na aksyong pandisiplina hanggang sa at kabilang ang pagkakatanggal.

VI. MGA KAUGNAY NA DOKUMENTO / HAKBANG:


- A. [Patakaran sa Tulong Pinansyal](#)

VII. APPENDIX:

- A. Appendix: Impormasyon sa Pakikipag-ugnayan


VIII. IMPORMASYON NG DOKUMENTO:

- A. Mga Legal na Sanggunian / Regulatoryong Kinakailangan:
1. California Health and Safety Code 127400-127462 gaya ng naaangkop.
 2. Pederal na Batas sa Proteksyon ng Pasyente at Abot-kayang Pangangalaga (Federal Patient Protection and Affordable Care Act), Seksyon 501(r) ng Kodigo ng Rentas Internas (Internal Revenue Code) at mga regulasyon sa ilalim nito.
 3. Mga Alituntunin sa Pagsingil sa Pasyente ng American Hospital Association
 4. Seksyon 685.01 ng Kodigo ng Pamamaraang Sibil
- B. Panukalang Batas sa Pagpupulong 1020 sa Programa ng Utang sa Pangangalagang Pangkalusugan at Patas na Pagsingil (Kabanata 473, Mga Umiiral na Kautusan ng 2021) Orihinal na Dokumento:
1. May-akda, petsa: Enero 2007, S. DiBoise, Chief Hospital Counsel at E. Leigh, Office of General Counsel
- C. Nakalagay sa: Pambuong Organisasyon na Sistema ng Pamamahala ng Dokumentong SHC, Administratibong Manual
- D. Mga Kinakailangan sa Pagsusuri at Pag-renew:
1. Susuriin at/o irerebisa ang patakarang ito kada ikalawang taon o ayon sa kinakailangan dahil sa pagbabago sa batas o kagawian.
- E. Kasaysayan ng Pagsusuri at Pagbabago:
1. Enero 2010, Erin Leigh Esq., Office of General Counsel
 2. Marso 2011, Sarah DiBoise, Chief Hospital Counsel
 3. Mayo 2015, Andrea M. Fish, Office of General Counsel
 4. Hulyo 2015, James Hereford, Chief Operating Officer

	Petsa ng Huling Pag-apruba: Hunyo 2023
Pamagat ng Patakaran: Paniningil ng Utang (Debt Collection, Tagalog)	Pahina 7 ng 8
Mga Apektadong Departamento: Lahat ng Departamento	

5. Abril 2020, Andrea M. Fish, Office of General Counsel, Kristine Grajo, Director Self-Pay Management Office
 6. Hulyo 2021, Michelle Gray, Regina Burrell, Repeka Ileremia, Mga PFC Manager
 7. Pebrero 2023, Sarah J. Diboise, Office of General Counsel, Sondra Hornsey, Chief Compliance and Privacy Officer, Kristine Grajo, Director Self Pay Management Office
- F. Mga Pag-apruba:
1. Enero 2007, S. DiBoise, Chief Hospital Counsel
 2. Pebrero 2007, SHC Core Oversight Group
 3. Abril 2010, SHC Operations Group
 4. Mayo 2011, SHC Operations Group
 5. Abril 2014, SHC Operations Group
 6. Agosto 2015, SHC Board Credentials, Policies & Procedures Committee
 7. Hunyo 2020, Noel Juairé, Executive Director, Patient Financial Services; Policies & Procedure Steering Committee; Operational Leadership Team Committee
 8. Hulyo 2020, SHC Board Credentials, Policy & Procedure Committee
 9. Setyembre 2021, Deborah Montez, SHC VC PAS Director, Charlie Perry, PFC Director
 10. Pebrero 2023, Noel Juairé, Executive Director, Hospital and Professional Patient Financial Services
 11. Mayo 2023 Policies & Procedure Steering Committee; Operational Leadership Team Committee
 12. Hunyo 2023 SHC Board Credentials, Policy & Procedure Committee
 13. Disyembre 2023 SHC Committee of the Chair of the Board

“Inilaan ang dokumentong ito para sa paggamit ng mga tauhan ng Stanford Health Care. Walang ginawang representasyon o warranty para sa paggamit sa labas ng kompanya. Hindi maaaring gawan ng kopya o ilathala sa labas ng kompanya nang walang pahintulot.”
V05.17.

	Petsa ng Huling Pag-apruba: Hunyo 2023
Pamagat ng Patakaran: Paniningil ng Utang (Debt Collection, Tagalog)	Pahina 8 ng 8
Mga Apektadong Departamento: Lahat ng Departamento	

Appendix A: Impormasyon sa Pakikipag-ugnayan

- 1. Departamento ng Pagsingil ng Serbisyo sa Customer sa (800) 549-3720 o online sa:**
www.stanfordhealthcare.org/financialassistance.