

斯坦福醫療中心行為準則公告

Notice of Behavioral Standards at Stanford Medicine (Traditional Chinese)

相互尊重 (A Place of Mutual Respect)

作為您健康的守護者，我們以最高標準自我要求。我們承諾以尊重、坦誠、誠信和仁善對待您。我們懇請患者、家人和訪客配合我們恪守相互尊重的準則，以同樣的尊重、坦誠、誠信和仁善對待他人。

禁止虐待和歧視 (Mistreatment & Discrimination)

斯坦福醫療中心 (Stanford Health Care) 是療癒身心之地。我們禁止虐待、歧視工作人員或醫護人員。禁止當面、在 MyHealth 中、電話中、以書面形式或在任何其他場合虐待和歧視他人。這類行為包括：

- 對安全構成威脅
- 限制工作人員或醫護人員為患者提供醫療服務
- 虐待患者陪同人員或醫療團隊的任何一員
- 歧視或種族歧視工作人員或醫護人員

虐待和歧視的例子 (Examples of Mistreatment & Discrimination)

- 種族歧視工作人員或醫護人員 (如輕視或持偏見)
- 基於某人的性別認同、性別表達、性取向、種族、宗教、年齡、殘疾或其他特徵的歧視
- 語言虐待 (如辱罵、詛咒、貶低或咆哮)
- 情感虐待 (如讓員工感到不安全或不適的行為，或跟蹤)
- 性虐待 (如引起對方反感的觸摸或性用語)
- 威脅性行為 (如摔門、堵截、大喊大叫或霸凌)
- 肢體虐待 (如打人、踢人或吐口水)

虐待和歧視行為應對措施 (Our response to Mistreatment & Discrimination)

我們的相關團隊會對虐待和歧視事件做出回應。對任何人的虐待和歧視行為，我們可能會採取以下應對措施：

- 將其行為報告給其它員工 (如經理或安保人員)
- 將其逐出醫院設施
- 禁止虐待工作人員或醫護人員的訪客進入醫院 (如禁止其探視患者)
- 暫時要求虐待工作人員或醫護人員的患者離開而拒絕為其提供療護、治療或服務 (如拒絕為其看診)
- 斯坦福醫療中心各門診拒絕接待該患者，急診除外
- 報警

本院要求 (Our ask)

我們希望本院患者、家屬和訪客能做到：

- 若您目睹或經歷任何虐待或歧視行為，請報告給工作人員或醫護人員
- 協助創造一個相互尊重的環境
- 不要虐待或歧視任何工作人員、醫護人員或其他人