



# Asesoría financiera

## Servicios de Accesibilidad al Paciente

**Restaurar la salud de la humanidad  
a través de la ciencia y la compasión,  
un paciente a la vez.**



**Stanford**  
**HEALTH CARE**  
STANFORD MEDICINE



*La asesoría financiera es parte integral del equipo de Servicios de Accesibilidad al Paciente, cuyo objetivo es ayudar a nuestros pacientes a entender los aspectos financieros de su atención médica. Los asesores financieros trabajan con compasión y tacto para abordar cualquier inquietud económica en torno a las necesidades médicas del paciente. El objetivo es ayudar a los pacientes a enfocarse más en su estado de salud general y su bienestar, y menos en las obligaciones económicas.*

Todos los pacientes pueden recibir asesoría y orientación financiera. Si requiere asistencia, los asesores financieros de Stanford Health Care están aquí para guiarlo en cada paso del proceso. Los asesores financieros colaboran con usted y su familia para:

- Explicar la cobertura del seguro, los beneficios y los gastos a cargo del paciente.
- Proporcionar el costo estimado de los servicios a quienes no tienen seguro médico o tienen cobertura insuficiente, así como de los servicios que no están cubiertos.
- Hablar sobre las opciones de pago con aquellos pacientes que pasan por dificultades económicas y ayudarles a tramitar la solicitud de ayuda económica en Stanford Health Care.
- Servir como vínculo entre los pacientes y los recursos que correspondan para ayudar a identificar y obtener cobertura de programas gubernamentales como Medi-Cal, lo que incluye soluciones para cumplir con los requisitos de selección y la responsabilidad de terceros.
- Colaborar con los coordinadores asistenciales y trabajadores sociales para responder preguntas de índole financiero y ayudar con la planificación del alta hospitalaria.

**Para comunicarse con un asesor financiero, llame al 650.498.2900**

**Opciones 2,5.**

**Lunes a viernes de 8 a. m. a 5 p. m.**

**Asesoría financiera:**

<https://stanfordhealthcare.org/for-patients-visitors/financial-counseling.html>

**Ayuda económica y otras políticas relacionadas:**

<https://stanfordhealthcare.org/for-patients-visitors/financial-assistance.html>

**Health Consumer Alliance:**

<https://healthconsumer.org>

**Programa de supuesta admisibilidad para Medi-Cal:**

Llame a los asesores financieros al (650) 498-2900

**Calculadora de costos según la lista de servicios hospitalarios:**

<https://stanfordhealthcare.org/for-patients-visitors/cost-estimator.html>

**Covered California:**

<https://stanfordhealthcare.org/for-patients-visitors/health-insurance-plans/covered-ca.html> o llame al (800) 300-1506



**Stanford**  
**HEALTH CARE**  

---

**STANFORD MEDICINE**